

Số: /KH-TTYT

M'Drăk, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021

Triển khai Kế hoạch số 03/KH-TTYT ngày 05/01/2021 của Trung tâm Y tế về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

Tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu.

- Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của viên chức, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Phổ biến, tuyên truyền thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của Sở Y tế về công tác cải cách hành chính:

+ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;

+ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

+ Nghị định số 43/2011/NĐ - CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

+ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

+ Quyết định 2443/QĐ-UBND Ngày 03/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

+ Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

+ Các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021 của UBND tỉnh. Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Sở Y tế liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Thông tin, tuyên truyền cụ thể về Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; các quy trình khám, chữa bệnh, quy trình cấp giấy khám sức khỏe, giấy chứng sinh, giấy nghỉ và các quy định thủ tục hành chính khác thuộc thẩm quyền ban hành của Trung tâm Y tế.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; việc tiếp nhận và giải quyết mức độ trực tuyến 3, 4 để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, viên chức ngành y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt 12 điều Y đức, văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám chữa bệnh.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

2. Hình thức tuyên truyền.

- Thông tin kịp thời các hoạt động thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Y tế trên chuyên mục Cải cách hành chính của Cổng thông tin điện tử ngành Y tế Đắk Lắk.

- Thông qua băng - rôn, áp phích, tranh cổ động,... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện trên Hệ thống thư điện tử (iDesk); Niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính đã được ban hành và kịp thời cập

nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên trên trang Website của đơn vị (<https://ttypmdrak.vn/>).

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính các cấp triển khai.

3. Đối tượng tuyên truyền.

- Cán bộ, viên chức trong toàn đơn vị, đặc biệt là bộ phận, cá nhân tiếp xúc và giải quyết các thủ tục hành chính.

- Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các phòng chức năng.

Triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Phòng điều dưỡng - Ban truyền thông.

Phối hợp tổ chức hướng dẫn, quán triệt, tuyên truyền, công khai, công bố và niêm yết về chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của cấp trên và kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị trên trang Website của đơn vị. Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trong ngành y tế. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến của ngành y tế.

3. Các khoa, phòng, TYT xã/thị trấn.

Quán triệt, phổ biến chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của cấp trên và kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

Yêu cầu các khoa, phòng, TYT xã/thị trấn, bộ phận và cá nhân liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Ban giám đốc;;
- Các khoa, phòng, TYT (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Thủy